



La via naturale

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA LAERBIUM PHARMA SRL

1. Ambito di applicazione

- 1.1. Le presenti condizioni generali di vendita (le “**CGV**”) si applicano a tutti gli acquisti di prodotti a marchio “Laerbiium”, commercializzati da Laerbiium Pharma s.r.l., con sede legale in Via Togliatti 73/A – 06073 Corciano (Località Taverne) Perugia, P.IVA e C.F. 02915560540 -REA 250329 (“**Laerbiium**” o il “**Venditore**”) effettuati da clienti professionisti, segnatamente farmacie e parafarmacie, e acquirenti all’ingrosso che acquistano i prodotti per scopi riferibili alla propria attività professionale o imprenditoriale (singolarmente, il “**Cliente**” e, unitamente al Venditore, le “**Parti**”).
- 1.2. Salvo quanto previsto al successivo Paragrafo 1.5, le presenti CGV prevalgono su ogni eventuale precedente accordo intervenuto in forma scritta o verbale tra le Parti e possono essere derogate soltanto da successive e specifiche pattuizioni scritte.
- 1.3. Qualsiasi ordine di acquisto indirizzato a Laerbiium implica l’accettazione, senza riserva, delle presenti CGV, salvo il caso di espressa deroga, rilasciata necessariamente in forma scritta.
- 1.4. Ove le Parti abbiano sottoscritto anche un accordo per forniture a carattere periodico, le presenti CGV – e specificamente le previsioni di cui all’Articolo 15 che segue – integrano e si applicano anche ai predetti documenti, salvo non siano espressamente derogate. In caso di conflitto, le condizioni specificatamente pattuite prevarranno sulle presenti CGV.
- 1.5. A sua discrezione ed in casi eccezionali, Laerbiium ha facoltà di non avvalersi delle presenti CGV, senza che ciò integri o possa essere interpretato come una rinuncia al diritto di avvalersene successivamente.

2. Oggetto

- 2.1. Le presenti CGV hanno ad oggetto i prodotti parafarmaceutici, integratori alimentari e dietetici a marchio “Laerbiium”, o prodotti specificatamente creati su richiesta del cliente che li commercializzerà con il proprio marchio (i “**Prodotti**”).
- 2.2. I prodotti presentati nelle *brochure*, nei cataloghi e sul sito internet di Laerbiium hanno carattere esclusivamente promozionale e illustrativo e sono solo indicativi.

3. Ordini

- 3.1. Gli ordini di acquisto vengono inviati dal Cliente a Laerbiium per iscritto (all’indirizzo PEC, fax, mail) o tramite agenti o rappresentanti e/o informatori di Laerbiium. Qualora un Ordine di Acquisto venga emesso a seguito della sottoposizione di una proposta contrattuale da parte del Venditore, lo stesso diverrà immediatamente vincolante per le Parti al momento dell’invio dell’Ordine di Acquisto al Venditore senza necessità di ulteriore approvazione di quest’ultimo, a condizione che tale Ordine di Acquisto faccia espresso riferimento a tale proposta.
- 3.2. Gli Ordini di Acquisto devono contenere l’indicazione del Numero di Ordine, la descrizione del prodotto, la quantità e l’indicazione, luogo di consegna.
- 3.3. Gli ordini non necessitano di una formale accettazione da parte di Laerbiium, ma saranno considerati da quest’ultima accettati, anche mediante inizio di esecuzione ai sensi e per gli effetti dell’art. 1327 c.c.. In particolare, l’ordine si intenderà accettato qualora il Cliente non riceva, entro il termine di 10 (dieci) giorni, eventuali diverse indicazioni da parte di Laerbiium.
- 3.4. Eventuali richieste di modifica e/o annullamento dell’ordine di acquisto saranno prese in considerazione se comunicate a Laerbiium per iscritto tramite PEC, mail, fax o tramite agenti o rappresentanti di Laerbiium, entro le 12 ore successive all’invio dell’ordine effettuato con le modalità di cui al precedente Paragrafo 3.1.
- 3.5. Laerbiium si riserva la facoltà di non dare corso all’ordine nel caso in cui il Cliente sia inadempiente rispetto ad ordini precedentemente eseguiti da Laerbiium e tale decisione verrà comunicata con i mezzi sopra individuati o comunque verrà applicate quanto previsto **all’art 6.3)** delle presenti **CGV**.
- 3.6. Nel caso in cui un Ordine di Acquisto preveda lo svolgimento da parte del Venditore di una fase preliminare di SPERIMENTAZIONE volta alla creazione di “nuovo prodotto” su commissione/incarico del Cliente secondo un piano di lavoro strutturato per fasi o milestones successive a cui sia collegata la consegna di specifici risultati, il Cliente si riserva il diritto di



La via naturale

decidere, al termine di ogni fase, se procedere o meno con le fasi successive alla prima. Il Venditore quindi svolgerà tali fasi successive alla prima, e l'Acquirente verserà il relativo corrispettivo, solo a seguito di autorizzazione scritta della Cliente stessa a procedere con la fase successiva. Tale evenienza sarà a sua volta oggetto di apposita regolamentazione che dovrà essere sottoscritta tra le parti nello specifico **MODULO ALLEGATO "A"** che costituisce parte integrante delle presenti CGV.

4. Termine e Modalità di Consegna

- 4.1. Laerbium a seguito della trasmissione /acquisizione dell'Ordine di Acquisto redige il proprio Ordine di Consegna che contiene oltre agli elementi di cui all'Ordine di Acquisto le ulteriori indicazioni relative al termine e modalità di consegna di cui al presente paragrafo e indicazioni relative al prezzo di cui al paragrafo **n. 5**
- 4.2. Laerbium si impegna a consegnare i Prodotti entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento dell'ordine (il **"Termine di Consegna"**), fermo restando che il Termine di Consegna non si intenderà in alcun caso come termine essenziale per l'adempimento, in quanto inserito solo a mero titolo indicativo e l'eventuale ritardo non darà quindi luogo all'annullamento dell'ordine né al pagamento di penali e/o risarcimento danni e/o interessi da parte del Venditore.
- 4.3. Il Venditore si riserva il diritto di effettuare consegne parziali e/o frazionate in caso di carenza dei Prodotti scelti dal Cliente in magazzino. Il Cliente rinuncia a chiedere il risarcimento di danni, direttamente o indirettamente, connesso all'adempimento parziale di Laerbium.
- 4.4. La consegna dei Prodotti avverrà presso il luogo indicato dal Cliente nell'Ordine di acquisto e verrà effettuata a mezzo vettore o spedizioniere con effetti liberatori per il Venditore ai sensi e per gli effetti del seguente Paragrafo 4.6 (FRANCO VETTORE)
- 4.5. Le spese di spedizione e trasporto dei Prodotti saranno poste a carico del Venditore (PORTO FRANCO)
- 4.6. I rischi relativi al trasporto dei Prodotti saranno posti a carico del Venditore sino alla consegna dei Prodotti al vettore e/o allo spedizioniere. Fermo quanto precede, resta inteso che il Termine di Consegna s'intende adempiuto e rispettato nel momento della consegna dei Prodotti al vettore e/o allo spedizioniere e, pertanto, non include i tempi di trasporto.
- 4.7. Il Cliente si impegna a prendere in consegna i Prodotti, non appena messi a disposizione, nel luogo che verrà riportato nell'apposito Documento di Trasporto (DDT), e secondo i tempi indicati da Laerbium, sostenendo le eventuali spese ed indennità di qualsiasi natura correlate a ritardi nella presa in consegna.
Il **DDT** emesso da Laerbium conterrà il nome /ragione sociale del destinatario, il luogo di consegna della merce, la causale del trasporto "vendita", il riferimento all'Ordine di Acquisto e all'Ordine di Consegna, l'indicazione / descrizione della merce e la quantità, la modalità di trasporto, il porto e il nominativo del vettore.
- 4.8. Fermo ed impregiudicato ogni altro rimedio previsto dalla legge e dalle presenti CGV in favore del Venditore, nel caso in cui i Prodotti non vengano presi in consegna dal Cliente nel giorno convenuto per atto od omissione da parte del Cliente stesso, il Venditore potrà, a sua insindacabile discrezione: (i) non eseguire più la consegna dei Prodotti; ovvero (ii) far sostare i Prodotti presso il magazzino del Corriere fino a un massimo di 48 ore e contemporaneamente avvisare il Cliente per il ritiro entro le suddette 48 ore. Se entro tale arco temporale il Cliente non provvede al ritiro i Prodotti verranno nuovamente indirizzati alla sede del Venditore.
- 4.9. Il Venditore garantisce che la **quantità** di Beni consegnata corrisponda a quanto indicato negli Ordini di Acquisto. Qualora per errore vi sia una eccedenza sulla merce consegnata, il Cliente potrà chiedere che il Venditore provveda al ritiro dei quantitativi eccedenti rispetto a quanto ordinato, con facoltà di rispedirli direttamente a spese e rischio del Venditore e di addebitare al medesimo gli oneri finanziari conseguenti, salva la facoltà per l'Acquirente di accettare la suddetta eccedenza con conseguente pagamento del prezzo previa comunicazione al Venditore. Qualora invece, per errore, la quantità di Beni consegnata sia inferiore rispetto a quanto indicato negli Ordini di Acquisto, l'Acquirente ne deve dare tempestiva comunicazione al Venditore che provvederà ad integrare la merce consegnata entro ...7.....gg. dalla segnalazione a suo completo onere, oppure a redigere apposita nota di credito. Il tutto nel rispetto del successivo **art. 7)** delle presenti **CGV**.



La via naturale

5. Prezzo dei Prodotti

Laerbium a seguito della trasmissione /acquisizione dell'Ordine di Acquisto redige il proprio Ordine di Consegna che contiene oltre agli elementi di cui all'Ordine di Acquisto le ulteriori indicazioni relative a termine e modalità di consegna di cui al precedente paragrafo 4) e indicazioni relative al prezzo di cui al presente paragrafo e modalità di pagamento indicate nel paragrafo n. 6).

- 5.1. Il prezzo dei Prodotti (**c.d. Prezzo al Pubblico**) è indicato nel listino ufficiale il giorno in cui viene effettuato l'ordine da parte del Cliente, anche tramite gli agenti o i rappresentanti di Laerbium e corrisponde esattamente al prezzo stampigliato sulle confezioni e regolarmente aggiornato in banca dati. Al Cliente che effettua un Ordine di Acquisto vengono applicati prezzi differenti rispetto a quelli di listino, i prezzi concordati per iscritto tra le Parti prevarranno, essendo gli unici applicabili in deroga a qualsivoglia diversa pattuizione. Eventuali scontistiche o promozioni in corso, saranno applicate direttamente all'ordine del Cliente, in fase di esecuzione dello stesso, una volta verificata la sussistenza dei requisiti che permettono di accedere alla scontistica e/o promozione. Parimenti, una volta concordati per un determinato periodo, i prezzi saranno fissi e non soggetti a revisioni o aggiustamenti per il periodo concordato.
- 5.2. Laerbium si riserva il diritto di modificare il proprio listino prezzi, informando tempestivamente il Cliente per iscritto, o tramite gli agenti e i rappresentanti di Laerbium, prima dell'applicazione del nuovo listino prezzi con un preavviso di 15 giorni. Anche la banca dati verrà aggiornata.

6. Termini e modalità di pagamento

- 6.1. Salvo diverso accordo tra le Parti, il pagamento del prezzo sarà effettuato in Euro preferibilmente a mezzo ricevuta bancaria con valuta fissa e senza spese a carico del Cliente, entro e non oltre i termini di 60 giorni fine mese dalla data di emissione della fattura trasmessa telematicamente.
- 6.2. In aggiunta agli altri rimedi consentiti dalla legge, in caso di mancato, puntuale ed integrale pagamento del corrispettivo dovuto, il Venditore avrà il diritto, senza necessità di preventiva messa in mora, a:
 - a. richiedere il pagamento immediato di qualsiasi importo residuo;
 - b. applicare interessi moratori nella misura prevista dal D.Lgs 231/2002;
 - c. sospendere l'esecuzione o rifiutare nuovi ordini da parte del Cliente;
 - d. riprendere possesso di tutti o parte dei Prodotti oggetto di riservato dominio ovunque essi ritrovino, con riserva di ogni ulteriore opportuno rimedio per il pregiudizio subito.
- 6.3. Laerbium si riserva il diritto di subordinare la consegna dei propri Prodotti al pagamento di un acconto o al pagamento anticipato della fattura da parte del Cliente che non offra una garanzia finanziaria sufficiente e/o che sia già stato inadempiente nei pagamenti.
- 6.4. In espressa deroga all'art. 1460 c.c. e nella massima misura consentita dall'ordinamento, è in ogni caso esclusa la possibilità per il Cliente di sospendere, in tutto o in parte, il pagamento del prezzo, in ragione di reclami, contestazioni o pretesi inadempimenti da parte del Venditore, anche relativi ad altre forniture.
- 6.5. Laerbium ha facoltà di operare la compensazione dei crediti nei confronti del Cliente con eventuali debiti nei confronti del medesimo.

7. Conformità e reclami

- 7.1. Al momento della consegna, il Cliente ha l'onere di verificare l'integrità e la conformità dei Prodotti rispetto all'ordine effettuato e firmare con riserva.
- 7.2. Il Cliente dovrà dare atto di ogni contestazione relativa alla non conformità dei Prodotti (ad esempio: codice prodotto o quantitativo non corrispondente a quanto ordinato, pack non conformi, confezioni danneggiate) sulla bolla di consegna e, successivamente, dovrà comunicarla per iscritto a Laerbium 8 (otto) giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento o dal momento in cui sono stati scoperti eventuali vizi occulti al momento del disimballaggio.
- 7.3. Resta esclusa, in ogni caso, la possibilità di richiedere la risoluzione del contratto e/o risarcimento danno da parte del Cliente nelle ipotesi di non conformità del Prodotto.

8. Garanzia e vizi dei Prodotti (resi)

- 8.1. Il Cliente dovrà in ogni caso denunciare i vizi - sia palesi che occulti - e/o le anomalie dei Prodotti,



La via naturale

mediante comunicazione scritta al Venditore entro il termine di decadenza di 8 (otto) giorni dalla data di presa in consegna dei Prodotti da parte del Cliente, indicandone dettagliatamente la natura e l'entità.

- 8.2. Laerbiium si riserva comunque la facoltà di esaminare i Prodotti asseritamente viziati e/o difettosi e/o non conformi, al fine di valutare l'effettiva sussistenza dei vizi, difetti e/o non conformità denunciati dal Cliente.
- 8.3. Il Venditore potrà a suo insindacabile giudizio: (i) sostituire i Prodotti viziati con Prodotti conformi, senza alcun onere addizionale per il Cliente; ovvero (ii) rimborsare al Cliente il prezzo pagato per i Prodotti non conformi in forma di nota d'accredito.
- 8.4. Nell'ipotesi di reso il Cliente dovrà rispettare le seguenti pratiche: 1) i prodotti rotti o danneggiati potranno essere ritirati /resi solo se comunicati entro 15 gg. dalla contestazione; 2) i prodotti scaduti potranno essere resi se non sono stati riacquistati nei sei mesi precedenti alla scadenza; 3) per ogni prodotto reso è necessario fornire lotto e scadenza in modo da risalire alla fattura di vendita; 4) i resi andranno comunicati con cadenza almeno annuale onde evitare l'accumulo su più esercizi differenti 5) i resi viaggiano sempre a rischio e pericolo del Cliente.
- 8.5. In aggiunta a quanto precede, il Cliente garantisce al Venditore che rispetta e sempre rispetterà tutte le norme tempo per tempo in vigore, ivi incluse quelle relative alla conservazione e commercializzazione dei Prodotti. Il Cliente dichiara e garantisce al Venditore che si conformerà e adeguerà a tutti i regolamenti deontologici, i codici etici e le istruzioni tempo per tempo comunicate dal Venditore ed aventi ad oggetto i Prodotti e, in generale, l'attività esercitata dal Cliente.

9. Responsabilità

- 9.1. Laerbiium declina ogni responsabilità in caso di danno che si verifichi direttamente o indirettamente sui Prodotti o su qualsiasi altro materiale del Cliente, non legato ad un difetto di fabbricazione.

10. Recall dei prodotti

- 10.1. Nel caso in cui i Prodotti siano sottoposti ad una procedura di "recall", secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia, Laerbiium si impegna a:
 - a. rendere tempestivamente nota tale circostanza al Cliente attraverso la consegna della copia del rapporto finale, o altro documento previsto, trasmesso al Ministero della Salute con le risultanze dell'indagine e le eventuali azioni correttive intraprese;
 - b. gestire la comunicazione diretta alla clientela finale, indicando il testo della comunicazione che dovrà essere esposto dal Cliente;
 - c. comunicare le modalità operative per il ritiro e/o lo smaltimento dei Prodotti oggetto della procedura di recall.
- 10.2. Il Cliente si impegna a rispettare le modalità operative che saranno indicate da Laerbiium e, in ogni caso, di concordare con quest'ultima ogni operazione connessa alla procedura di recall anche se quinon espressamente richiamata, fermo restando che il rispetto di tale previsione contrattuale non lo esime dagli obblighi di legge previsti in capo all'acquirente a tutela della salute pubblica.

11. Forza maggiore

- 11.1. Sono assimilati a casi di forza maggiore, che esonerano Laerbiium dall'obbligo di consegnare i Prodotti entro il Termine di Consegna (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: epidemie, pandemia, incendi, inondazioni, guerre, interruzioni di produzione anche in ottemperanza a provvedimenti legislativi ed amministrativi, carenza di scorte in magazzino), gli scioperi dell'intero o di parte del personale di Laerbiium o dei vettori a cui è assegnato l'incarico di consegna dei Prodotti.
- 11.2. Laerbiium si impegna a comunicare per iscritto al Cliente entro 8 (otto) giorni dal verificarsi dell'evento di forza maggiore che il contratto si ritiene sospeso, fermo restando che tale sospensione non dà diritto ad alcun indennizzo a favore del Cliente.
- 11.3. Entro 8 (otto) giorni dalla data di cessazione dell'evento, il Venditore darà comunicazione in forma scritta che il contratto riprenderà a produrre tutti i suoi effetti.
- 11.4. Se la durata dell'evento supera i 30 (trenta) giorni, il contratto può essere risolto da entrambe le Parti, tramite comunicazione inviata per iscritto all'altra, senza che nessuna delle due Parti possa chiedere



La via naturale

ilrisarcimento dei danni. La risoluzione avrà effetto dal momento della ricezione della comunicazione scritta di risoluzione del contratto. In caso di mancato recapito farà fede la data di compiuta giacenza.

12. Consegne periodiche

12.1. Derghe

Salvo accordi specifici contenuti nelle convenzioni commerciali, le seguenti CGV si applicano anche ai contratti/convenzioni di fornitura periodica. In caso di contrasto, le deroghe pattuite nelle specifiche convenzioni prevarranno sulle presenti CGV.

13. Controlli e verifiche da parte di Laerbium

- 13.1. Laerbium si riserva il diritto di controllare in qualsiasi momento, durante le normali ore lavorative, l'adempimento delle obbligazioni di cui alle presenti CGV presso l'esercizio commerciale del Cliente, senza che quest'ultimo possa opporsi. Il Cliente si impegna a fornire a Laerbium tutta l'assistenza necessaria per l'esecuzione dei predetti controlli.
- 13.2. Solo Laerbium, o soggetti terzi autorizzati dalla medesima, può effettuare l'attività di controllo e verifica presso il Cliente.

14. Confidenzialità e riservatezza

- 14.1. Il Cliente si impegna per sé, per il proprio personale e per i propri collaboratori, a mantenere il più stretto riserbo e a trattare come strettamente riservate tutte le informazioni confidenziali e riservate di cui dovesse venire a conoscenza in relazione a Laerbium. Per informazioni confidenziali si intendono quelle informazioni tecniche, tecnologiche e commerciali, dati, anche statistici, soggetti ad estremo riserbo e/o vincolo di privativa industriale, nonché di qualsiasi altra notizia, confidenza, fatto, progetto, informazione nel più ampio significato del termine, appresi su e/o da Laerbium, che non vengono divulgate da Laerbium ai terzi con comunicazioni ufficiali che non sono, o che non sono divenute, di dominio pubblico.

15. Legge applicabile e foro competente

- 15.1. Le presenti CVG e ogni relativo ordine di acquisto sono disciplinate dal diritto italiano, anche qualora le vendite fossero stipulate con Clienti di nazionalità estera e/o riferibili a Prodotti da fornire all'estero, restando pertanto esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna del 1980 (CISG) sulla compravendita internazionale di merci.
- 15.2. Qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti in relazione alla interpretazione, esecuzione, risoluzione, validità ed efficacia delle CGV e di ogni relativo ogni relativo ordine di acquisto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Perugia..

16. Comunicazioni

- 16.1. Qualsiasi comunicazione destinata al Venditore prevista o consentita ai sensi delle presenti CGV, dovrà avvenire per iscritto e dovrà essere trasmessa mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno ovvero posta elettronica certificata al seguente recapito: laerbium@legalmail.it o all'eventuale diverso indirizzo, anche di posta elettronica ordinaria, che verrà comunicato dal Venditore.

17. Pubblicazione ed efficacia

- 17.1. Le presenti CGV sono pubblicate e rese consultabili sul sito www.laerbium.com ovvero rese comunque conoscibili e disponibili al Cliente mediante comunicazione, anche elettronica.

Pubblicate in data: 1 luglio 2024