



Politica per la Qualità

SOMMARIO

1. Introduzione.....	2
2. Visione e Missione.....	2
3. Obiettivi per la Qualità.....	2
4. Principi Fondamentali della Qualità.....	2
5. Sistema di Gestione della Qualità (SGQ).....	2
6. Coinvolgimento e Comunicazione.....	3
7. Monitoraggio e Valutazione.....	3
8. Comunicazione al personale.....	3
9. Conclusione.....	3

Revisioni

N. REV.	DATA APPR.	DESCRIZIONE	RIF. PARAG.	RIF. PAGINA	NOTE
00	02/02/2024	Stesura iniziale	-	-	-

VERIFICA (RSG)

APPROVAZIONE (PRES)

EMISSIONE (RSG)

	<i>Documento di Organizzazione Pianificazione e Controllo</i> Politica per la Qualità	PQ
		Rev. 00 del 02.02.2024
		Pag. 2 di 3

1. Introduzione

LAERBIUM PHARMA S.r.l. si impegna a fornire integratori alimentari e alimenti arricchiti della massima qualità. La nostra missione è migliorare il benessere e la salute dei nostri clienti attraverso prodotti innovativi e sicuri. La nostra politica per la qualità è il fondamento delle nostre operazioni e guida ogni aspetto del nostro lavoro, dalla ricerca e sviluppo alla produzione e distribuzione.

2. Visione e Missione

- **Visione:** Essere leader di mercato riconosciuti per la qualità e l'innovazione nel settore degli integratori alimentari e degli alimenti arricchiti.
- **Missione:** Offrire prodotti che migliorano la qualità della vita, utilizzando le migliori pratiche di produzione e innovazione scientifica.

3. Obiettivi per la Qualità

1. **Soddisfazione del Cliente:** Superare le aspettative dei clienti offrendo prodotti sicuri, efficaci e di alta qualità.
2. **Innovazione Continua:** Investire in ricerca e sviluppo per creare nuovi prodotti che rispondano alle esigenze di un mercato in continua evoluzione.
3. **Conformità Normativa:** Garantire che tutti i nostri prodotti rispettino le normative locali e internazionali in materia di sicurezza e qualità.
4. **Miglioramento Continuo:** Implementare un processo di miglioramento continuo per ottimizzare tutte le fasi del ciclo di vita del prodotto.
5. **Formazione e Sviluppo:** Promuovere la formazione continua del nostro personale e dei nostri collaboratori per mantenere elevati standard di competenza e qualità.

4. Principi Fondamentali della Qualità

- **Sicurezza Alimentare:** Implementare rigorosi controlli di qualità e procedure di sicurezza alimentare per garantire che tutti i prodotti siano sicuri per il consumo.
- **Trasparenza:** Fornire informazioni chiare e precise sui nostri prodotti, incluse le etichette degli ingredienti, i valori nutrizionali e le modalità d'uso.
- **Responsabilità Ambientale:** Adottare pratiche sostenibili in tutte le nostre operazioni per minimizzare l'impatto ambientale.
- **Coinvolgimento dei Fornitori:** Collaborare con fornitori che condividano il nostro impegno per la qualità e la sicurezza, assicurando che le materie prime siano della massima qualità.

5. Sistema di Gestione della Qualità (SGQ)

Il nostro SGQ è basato sugli standard internazionali ISO 9001 e include i seguenti elementi chiave:

- **Documentazione:** Mantenere una documentazione completa e aggiornata di tutte le procedure operative standard (SOP) e dei processi di qualità.
- **Controllo dei Processi:** Monitorare e controllare costantemente i processi di produzione per garantire la conformità agli standard di qualità.

	<p style="text-align: center;"><i>Documento di Organizzazione Pianificazione e Controllo</i></p> <p style="text-align: center;">Politica per la Qualità</p>	PQ
		Rev. 00 del 02.02.2024
		Pag. 3 di 3

- **Audit Interni:** Condurre regolarmente audit interni per verificare l'efficacia del SGQ e identificare aree di miglioramento.
- **Gestione dei Reclami:** Implementare un sistema efficace per la gestione dei reclami dei clienti, garantendo una risposta rapida e appropriata.

6. Coinvolgimento e Comunicazione

- **Partecipazione dei Dipendenti:** Coinvolgere tutti i dipendenti nei processi di qualità attraverso formazione e sensibilizzazione.
- **Comunicazione Esterna:** Mantenere una comunicazione trasparente con clienti, fornitori e altre parti interessate riguardo alle nostre pratiche di qualità.

7. Monitoraggio e Valutazione

- **Indicatori di Prestazione:** Utilizzare indicatori di prestazione chiave (KPI) per monitorare e valutare l'efficacia del nostro SGQ.
- **Riesame della Direzione:** Effettuare regolari riesami della direzione per valutare l'adeguatezza, l'efficacia e l'allineamento del SGQ con la nostra politica per la qualità e gli obiettivi aziendali.

8. Comunicazione al personale

La politica e gli obiettivi della qualità sono diffusi a tutti i portatori di interesse, interni ed esterni, mediante pubblicazione sul sito internet aziendale.

9. Conclusione

LAERBIUM PHARMA S.r.l. è fermamente impegnata a garantire la massima qualità dei suoi integratori alimentari e alimenti arricchiti. La nostra politica per la qualità riflette questo impegno e funge da guida per tutte le nostre attività. Siamo convinti che il miglioramento continuo e l'attenzione alla qualità siano essenziali per il successo a lungo termine e per la soddisfazione dei nostri clienti.